



Obchodné podmienky na predaj tovaru spotrebiteľom

DELTA ONLINE s.r.o., so sídlom Pri salaši 2, 040 17 Košice , IČO: 36 474 711, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.19421/V, vydáva obchodné podmienky na predaj tovaru spotrebiteľom (ďalej len „obchodné podmienky „)

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti DELTA ONLINE, s.r.o. ako predávajúceho (ďalej len „DELTA ONLINE “ alebo „predávajúci“) a kupujúceho, ak kupujúci nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „kupujúci“ alebo „spotrebiteľ“) a ak v kúpnej zmluve uzavretej medzi DELTA ONLINE a kupujúcim nie je dohodnuté niečo iné.
2. Ak niektoré práva a povinnosti zmluvných strán nie sú upravené v kúpnej zmluve a v obchodných podmienkach, spravujú sa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, najmä ustanoveniami § 52 až 54, § 588 až 600 a § 613 až 627. Tým nie sú dotknuté predpisy o ochrane spotrebiteľa.
3. Za účelom oboznámenia spotrebiteľov s obchodnými podmienkami, DELTA ONLINE ich zverejňuje na svojej internetovej stránke. Spotrebiteľia sa môžu oboznámiť s obchodnými podmienkami aj v sídle DELTA ONLINE.
4. Spôsobom uvedeným v bode 3 môžu spotrebiteľia získať aj informácie o tovare a možnostiach jeho objednania.

Článok II Uzavretie kúpnej zmluvy

K uzavretiu kúpnej zmluvy dôjde, ak sa predávajúci a kupujúci dohodnú na predmete kúpy (tovar) a na kúpnej cene. Na uzavretie kúpnej zmluvy sa spravidla používajú objednávkové formuláre vypracované DELTA ONLINE. Kúpna zmluva je uzavretá tiež vtedy, keď si spotrebiteľ tovar objedná a DELTA ONLINE mu potvrdí, že mu tovar dodá. Potvrdením záväzku dodať tovar je aj doručenie faktúry spotrebiteľovi. Kúpnu zmluvu možno uzavrieť aj tak, že kupujúci pri prevzatí tovaru zaplatí kúpnu cenu.

Článok III Kúpna cena

1. Kúpna cena sa určuje dohodou predávajúceho a kupujúceho. Dohoda o cene vznikne aj tým, že kupujúci zaplatí kúpnu cenu požadovanú predávajúcim.
2. Kúpna cena je splatná pred dodaním tovaru, najneskoršie pri jeho prevzatí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak ide o tovar, ktorý má DELTA ONLINE dodať kupujúcemu v rámci poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby, kúpna cena je podľa druhu služby splatná buď spolu s cenou za zriadenie tejto služby alebo spolu s prvou mesačnou platbou za poskytovanie tejto služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok IV Dodanie tovaru

1. DELTA ONLINE dodá tovar kupujúcemu v lehote dojednanej v kúpnej zmluve alebo objednávke. Ak ide o tovar, ktorý má DELTA ONLINE dodať v rámci poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby, lehotu na dodanie tovaru možno dojednať v zmluve, na základe ktorej sa táto služba poskytuje.
2. Ak sa kúpna zmluva uzaviera na základe objednávky, v ktorej spotrebiteľ uvedie lehotu na dodanie tovaru, táto lehota sa považuje za dohodnutú, len ak to DELTA ONLINE výslovne uvedie v potvrdení objednávky. V ostatných prípadoch sa DELTA ONLINE zaväzuje dodať tovar v lehote 45 dní odo dňa potvrdenia objednávky.
3. Miestom dodania tovaru je pobočka DELTA ONLINE alebo miestom dodania tovaru je sídlo podnikania, resp. bydlisko kupujúceho. Odvoz tovaru si zabezpečuje kupujúci na vlastné náklady. Kupujúci sa môže s predávajúcim dohodnúť, že odvoz tovaru zabezpečí predávajúci na náklady kupujúceho.
4. Ak kupujúci nezaplatí riadne a včas kúpnu cenu, predávajúci je oprávnený odoprieť odovzdanie tovaru. Ak kupujúci neprevezme tovar v dohodnutom termíne, predávajúci je oprávnený požadovať poplatok za uskladnenia v sume 3,30 € za každý kus a deň uskladnenia.

Článok V Práva a povinnosti zmluvných strán pri prevzatí tovaru

1. Ak sa užívanie tovaru riadi návodom alebo je upravené technickou normou a ak nejde o pravidlá všeobecne známe, kupujúci má právo, aby ho predávajúci s týmito pravidlami oboznámil. Ak to povaha tovaru pripúšťa, kupujúci má tiež právo, aby mu predávajúci činnosť tovaru predviedol.
2. Predávajúci je povinný odovzdať kupujúcemu spolu s tovarom aj doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a užívanie tovaru.
3. Kupujúci je povinný tovar pri jeho prevzatí prezrieť, najmä skontrolovať jeho úplnosť a nezávadnosť. Ak má tovar zjavné vady, je povinný na ne upozorniť predávajúceho. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru zaplatiť kúpnu cenu, ak ju nezaplatil skôr a ak nebolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté, že kúpna cena je splatná až po prevzatí tovaru.

Článok VI

Nadobúdanie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva náhodnej škody

1. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru jeho prevzatím a podpísaním protokolu o prevzatí.
2. Ak v rámci uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady dôjde k výmene tovaru, prevzatím nadobudne predávajúci vlastnícke právo k vadnému tovaru a kupujúci k vymenenému tovaru.
3. Prevzatím tovaru podľa odseku 1 a 2 prechádza na kupujúceho alebo predávajúceho aj nebezpečenstvo náhodnej škody.

Článok VII

Zodpovednosť za vady

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe (bod 9). Ak kupujúci prevedie vlastníctvo k tovaru na inú osobu, tejto osobe DELTA ONLINE za vady nezodpovedá.
2. Tovar má vady, ak nie je spôsobilý, aby sa užíval na účel, na ktorý je určený, a to najmä preto, že nezodpovedá záväzným technickým normám. Vadou tovaru nie je jeho poškodenie alebo znefunkčnenie, ktoré spôsobil kupujúci alebo tretie osoby po prevzatí tovaru, najmä pri jeho preprave alebo nesprávnym používaním. Vadou nie je ani bežné opotrebenie tovaru. O vadu tovaru nejde ďalej vtedy, ak z povahy tovaru vyplýva, že jeho životnosť je kratšia ako záručná doba. Pri použití tovaru predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri tovare predanom za nižšiu cenu predávajúci nezodpovedá za vady, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena. Vadou nie je ani poškodenie tovaru vzniknuté prepätím na elektrickej sieti.
3. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu vadu tovaru bez zbytočného odkladu po jej zistení. Vadu treba oznámiť osobne alebo písomne (vrátane faxu) firme DELTA ONLINE. Oznámenie musí obsahovať informáciu o tom, o akú konkrétnu vadu ide a ako sa prejavuje. V oznámení treba tiež uviesť, aké práva zo zodpovednosti za vadu tovaru si kupujúci uplatňuje.
4. V rámci uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu vadný tovar, faktúru (pokladničný príjmový doklad) a preberací protokol. O prevzatí vadného tovaru spíše predávajúci (obchodný zástupca) s kupujúcim reklamačný protokol.
5. Ak pôjde o vadu, ktorú možno odstrániť, predávajúci zabezpečí jej bezplatné odstránenie do 30 dní odo dňa prevzatia tovaru od kupujúceho. Ak nebude možné vadu odstrániť v tejto lehote, predávajúci vymení vadný tovar bez zbytočného odkladu za bezvadný. Ak pôjde o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu užívaniu tovaru, predávajúci vymení vadný tovar bez zbytočného odkladu za bezvadný. Ak pôjde o vadu, ktorú nemožno odstrániť, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu tovaru, predávajúci poskytne kupujúcemu primeranú zľavu z ceny.
6. Ak pôjde o vadu tovaru, ktorý DELTA ONLINE predal kupujúcemu v rámci poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby, vadný tovar mu bez zbytočného odkladu vymení za bezvadný.
7. Miestom odovzdania vadného tovaru, ako aj miestom prevzatia opraveného alebo vymeneného tovaru je miesto oznámenia vady podľa odseku 3, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak si spotrebiteľ neprevezme opravený alebo vymenený tovar v dohodnutom termíne, DELTA ONLINE je oprávnený požadovať poplatok za uskladnenia v sume 3,30 € za každý kus a deň uskladnenia.
8. Právo zo zodpovednosti za vady zanikne, ak ho kupujúci neuplatní v záručnej dobe spôsobom uvedeným v bode 3
9. Záručná doba je 24 mesiacov. Ak sa tovar už používal, záručná doba je 12 mesiacov. Dokladom o

DELTA ONLINE s.r.o., IČO: 36 474 711, IČ DPH : SK2020004305, Pri salaši 2, 040 17 Košice,
tel.: +421 55 31 12 200

záruke je faktúra a protokol o prevzatí.

10. Ak sa zistí, že tovar, ku ktorému kupujúci uplatnil práva zo zodpovednosti za vady, nie je vadný, predávajúci môže požadovať od kupujúceho úhradu nákladov, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s posúdením spôsobilosti tovaru..

Článok VIII

Záverečné ustanovenia

1. DELTA ONLINE si vyhradzuje právo obchodné podmienky zmeniť alebo doplniť.
2. Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.10.2018.

Vydané v Košiciach , 01.10.2018

.....
konateľ spoločnosti